**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**в 2019 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2019\* | Всего  обращений  граждан  2018 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную\*\* | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Министерство спорта Республики Татарстан | 909 | 941 | 81 | 11 | 0 | 828 | 286 | 583 | 0 | 637 |

**\*Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.

Аналитическая справка

о рассмотрении обращений граждан

в Министерстве спорта

Республики Татарстан за 2019 год

(в сравнении с 2018 годом)

За 2019 год в адрес Министерства поступило *909* обращений граждан, что на 0,9 % меньше, чем за аналогичный период 2018 года (941 обращение).

Обращения граждан в области физической культуры и спорта включали в себя:

вопросы развития олимпийских и паралимпийских видов спорта, также базы спортивных учреждений и обучения в них; доступа во вновь построенные спортивные комплексы и оценки работы в них персонала; обеспечения спортивным инвентарем школ республики, материальной поддержки спортивных мероприятий; поощрения спортсменов, командирования спортсменов и выплаты им стипендий; работы спортивных школ республики, массовой физкультурно-оздоровительной работы (в том числе среди студентов, ветеранов и людей с ограниченными возможностями) (389 обращений, в 2018 году – 441);

вопросы, связанные с популяризацией и пропагандой физической культуры и спорта (31 обращение, в 2018 году – 2);

вопросы, связанные с деятельностью органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения (47 обращений, в 2018 году – 37);

вопросы, связанные с материально-техническим и финансовым обеспечением в сфере массовой физической культуры и спорта, переподготовкой и повышением квалификации работников, и трудоустройством в сфере физической культуры и спорта, эксплуатацией и ремонтом спортивных сооружений, работой со СМИ (277 обращений, в 2018 году – 351).

вопросы, которых не входят в компетенцию Министерства. Эти обращения были направлены по ведомственной принадлежности с уведомлением заявителя (84 обращения).