Анализ работы с обращениями граждан в

Министерстве по делам молодёжи и спорту РТ

за I полугодие 2017 года

Министерство по делам молодёжи и спорту РТ (далее – Министерство) в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

За I полугодие 2017 года в Министерство на рассмотрение поступило ***810*** обращений граждан, из них письменных обращений – ***614***, через Интернет - приемную – ***124*** обращений. На личном приёме у руководства было – ***196*** человек.

За аналогичный период в 2016 году поступило на рассмотрение ***504*** обращений граждан, письменных обращений – ***376***, через Интернет - приемную – ***128*** обращения. На личном приёме у руководства было – ***161*** граждан.

Обращения, заявления граждан поступают в Министерство по почте, а так же передаются нарочно при личном посещении Министерства (письменные обращения) и в форме электронных обращений (Интернет-приемная). Каждое обращение, поступившее в Министерство, регистрируется в разделе «Обращения граждан» Единой межведомственной системы электронного документооборота «Электронное Правительство Республики Татарстан», определяется исполнитель, осуществляется контроль за качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами соответствующих структурных подразделений и отделов Министерства.

Обращения граждан по направлению «молодежная политика» включают вопросы деятельности молодежных и детских организаций республики, просьбы об оказании материальной помощи в проведении молодежных мероприятий, а также вопросы финансирования участия студентов, молодежи и детей в конкурсах и конференциях. Во второй половине полугодия участились обращения, связанные с организацией летнего отдыха детей в оздоровительных лагерях Республики Татарстан и в лагере «Артек» Республики Крым.

Обращения спортивного блока: вопросы развития олимпийских и паралимпийских видов спорта, развития базы спортивных учреждений и обучения в них, доступа во вновь построенные спортивные комплексы и оценки работы в них персонала, обеспечения спортивным инвентарем школ республики, материальной поддержки спортивных мероприятий, поощрения спортсменов, командирования спортсменов и выплаты им стипендий, работы спортивных школ республики, массовой физкультурно-оздоровительной работы (в том числе среди студентов, ветеранов и людей с ограниченными возможностями).

Также в адрес Министерства поступают обращения о реализации проектов, связанных с обеспечением жильём молодых семей и обращения граждан по вопросам, не относящимся к сфере деятельности Министерства, которые направляются в соответствующие органы власти Республики Татарстан, организации и учреждения для рассмотрения обращений граждан по существу в рамках их компетенции.