СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ о работе с обращениями граждан

в **Министерстве по делам молодежи и спорту Республики Татарстан**

за 2014 год.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год  | Всего обратилось граждан | Принято граждан на личном приеме | В т.ч. руко-водством | В т.ч. по системе видео-конферен-ции | Поступило письменных обращений | В т.ч. доложено руковод-ству | Взято на контроль | Проверено с выездом на место | Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | Сколько долж. лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | Поступило через Интернет-приемную |
| 2013 | 1 804 | 625 | 177 | - | 1 179 | 1 179 | 508 | - | - | - | 299 |
| 2014 | 1569 | 532 | 115 | - | 1037 | 1037 | 548 | - | - | - | 321 |